万盛经开民发〔2023〕26号

重庆市万盛经开区民政局关于

印发万盛经开区殡葬行业职业道德守则的通知

各镇人民政府，各街道办事处，各殡葬服务机构：

为加强和改进我区殡葬服务，提高服务质量和水平，树立殡葬行业良好的形象，接受社会各界的监督，特印发《殡葬行业职业道德守则》。

　　《殡葬行业职业道德守则》是职工群众自我教育的公约性规定，是正面引导群众共同遵守的职业道德规范和行为准则。各镇街、各殡葬服务机构要把推行守则当成职工队伍建设的一项重要措施，认真抓紧、抓实、抓好。各殡葬服务机构要根据《殡葬行业职业道德守则》的基本内容，结合本单位的特点和实际情况进行修订或补充，经过职工大会讨论通过后贯彻执行。通过贯彻执行“守则”，增强职工群众的主人翁责任感，提高职业道德水平和遵纪守法的自觉性。

　　贯彻好《殡葬行业职业道德守则》，关键在于领导。请各殡葬服务机构领导要以身作则，模范遵守；同时要充分发挥党员和骨干带头作用，以实际行动带动全体职工自觉执行。推行“守则”要采取有效措施，狠抓落实，定期检查评比，表彰和奖励好人好事，批评和处罚违反“守则”的人员。请各殡葬服务机构不断总结经验，使遵守《殡葬行业职业道德守则》成为殡葬职工的自觉行动。

附件：1．万盛经开区殡葬行业职业道德守则

2．万盛经开区殡葬行业服务承诺书

 万盛经开区民政局

 2023年6月12日

　　（此件公开发布）

附件1

万盛经开区殡葬行业职业道德守则

1．爱岗敬业，尽心履职，服务群众，奉献社会。

2．客户至上，文明礼貌，敬重先人，善待逝者。

3．依法办事，规范管理，办事公开，价格公示。

4．诚实守信，真心待人，维护信誉，老少无欺。

5．清正廉洁，拒收馈赠，照章办事，遵纪守法。

6．钻研业务，提高技能，规范操作，优质服务。

7．倡导科学，移风易俗，清洁卫生，注重环保。

附件2

万盛经开区殡葬行业服务承诺书

根据民政局要求，全区殡葬服务行业特向社会作出如下承诺：

一、阳光服务。严格执行物价收费政策，实行“清单式”收费，不以任何形式捆绑或强制提供选择性服务，不误导或暗示选择不必要的服务项目和丧葬用品。

二、依法服务。严格执行国家殡葬管理法规、规章，建立规范的殡葬服务市场秩序，正确处理与社会从业人员关系，不做有损群众利益和行业形象的事。

三、便民服务。为群众提供方便、快捷的殡葬服务，实行首问负责制和全程引导服务制，各殡仪服务单位提供24小时丧事服务，做到服务热情、周到。

四、惠民服务。不断创新便民举措，努力减轻群众负担；认真落实惠民殡葬政策，公开减免项目，简化服务流程，方便快捷办理。

五、廉洁服务。加强行风建设，开展“三亮”（即亮标准、亮身份、亮承诺）、“三比”（即比技能、比作风、比业绩）和“三评”（即内部评、行业评、社会评）活动。

六、绿色服务。深化殡葬改革，推进绿色殡葬，引导树葬、壁葬等多样化生态葬式，满足不同层次人群需求；提倡丧事简办，推进移风易俗，树立殡葬文明新风尚。

以上承诺，接受社会各界监督。

监督投诉电话：12315和023－48265568

|  |
| --- |
| 重庆市万盛经开区民政局办公室 2023年6月12日印发  |